

MENTIONS LEGALES & CGU

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PLATEFORME BLADIZ

ARTICLE 1 : MENTIONS LEGALES

- 1.1 **Plateforme** (ci-après la « **Plateforme** ») : <https://tn-workspace.bladiz.com>
- 1.2 **Editeur** (ci-après « **BLADIZ** ») : BLADIZ TUNISIE – SARL, au capital de 10 000 TND, sise Immeuble Tunis-Carthage, Bureau A26, 2080 Ariana, identifiée sous le numéro 1681067/Q
- 1.3 **Site web** : www.bladiz.com
- 1.4 **Numéro de téléphone** : 98 770 015
- 1.5 **Adresse e-mail** : hello@bladiz.com
- 1.6 **Responsable de la publication** : Mr Nabil FATMI
- 1.7 **Hébergeur** (ci-après l'« **Hébergeur** ») : La société OVH Société par actions simplifiée, capital social de 10 069 020 €, Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France. Site internet : <https://www.ovh.com/fr/>

ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles BLADIZ, editrice et propriétaire de la Plateforme permet l'accès à celle-ci aux utilisateurs professionnels ci-après les « **Utilisateurs** »

La connexion et la navigation sur cette Plateforme valent acceptation sans réserve des présentes CGU, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

La version actuellement en ligne des CGU est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace conformément à l'article 11.

ARTICLE 3 : ACCES A LA PLATEFORME, INSCRIPTION ET CRÉATION DE COMPTE

3.1. Accès à la plateforme

BLADIZ met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès à la Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter

une catégorie déterminée d'utilisateur ou interrompre l'accès à la plateforme ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement de la plateforme.

Il pourra également supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales.

La plateforme est accessible gratuitement en tout lieu et à tout Utilisateur ayant un accès à internet.

L'accès aux services, tels que décrits ci-après est strictement limité aux Utilisateurs disposant d'une inscription sur la plateforme et d'un compte valide.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder aux Services tels que décrits ci-après (matériel informatique, logiciels, connexion internet, etc...) sont à sa charge exclusive.

3.2. Conditions d'inscription à la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme, de même que l'inscription à celle-ci, est réservée à :

- Toute personne morale agissant à des fins professionnelles ;
- Toute personne physique exerçant sous forme d'entreprise individuelle ;

Toute inscription sur la Plateforme par une personne physique n'ayant pas pouvoir d'engager valablement la personne morale est strictement interdite. En accédant, utilisant ou s'inscrivant sur la Plateforme, la personne physique qui agit au nom et pour le compte la personne morale agissant à des fins professionnelles déclare et garantit avoir pleine capacité pour le faire.

3.3. Création de compte

Pour toute inscription sur la Plateforme et création d'un compte, l'Utilisateur doit avoir lu et accepté les présentes CGU.

L'Utilisateur doit remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription situé sur la page <https://tn-workspace.bladiz.com/signup> et qui sont les suivants : nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise, adresse de l'entreprise, téléphone professionnel et le domaine d'activité de l'entreprise.

Une période d'essai d'un 1 mois est offerte pour toute nouvelle inscription à la plateforme avec la formule de base « Essentiel ».

3.4. Validation de compte

L'Utilisateur s'engage à fournir l'ensemble des informations listées ci-dessus et garantit qu'elles sont exactes et conformes à la réalité. L'Utilisateur s'engage à les mettre à jour, sans délais, par l'intermédiaire de son compte (onglet « Profil » et « Compagnie") afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de la relation entretenue avec BLADIZ.

L'Utilisateur s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création du compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte du mot de passe, l'Utilisateur s'engage à utiliser la procédure de « *mot de passe oublié* » accessible sur la Plateforme.

En cas de divulgation à un tiers, l'Utilisateur s'engage à en informer sans délai BLADIZ par courriel ou voie postale. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation faite de son compte par un tiers, tant qu'il n'a pas expressément notifié à BLADIZ l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de son mot de passe à un tiers.

3.5. Renouvellement de compte

L'utilisateur reçoit une notification de renouvellement sur son espace et par email avant l'expiration de la période d'essai ou l'engagement en cours.

Pour tout renouvellement d'un compte, l'Utilisateur doit avoir lu et accepté les présentes CGU.

3.6. Traitement de la demande d'inscription ou de renouvellement de compte

Nous nous réservons le droit, d'accepter ou refuser votre demande d'inscription ou de renouvellement, au cas par cas. Il n'y a pas de droit général relatif à l'inscription ou renouvellement.

Une fois la demande est validée, l'utilisateur reçoit une facture sur son espace (onglet « Facturation »). Cette facture doit être réglée avant la date d'échéance. En cas de défaut de paiement, le compte utilisateur peut être désactivé.

3.7. Vérification

BLADIZ peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que l'Utilisateur fournit sur son compte. BLADIZ procédera à une vérification tous les six mois. L'Utilisateur s'engage alors à fournir à BLADIZ les justificatifs demandés dans les plus brefs délais.

3.8. Expiration du compte

Le compte utilisateur reste désactivé durant une période d'un an. Au-delà de cette période le compte devient expiré et les différentes données personnelles des utilisateurs seront supprimées définitivement de la plateforme.

ARTICLE 4 : ACCES AUX SERVICES DE LA PLATEFORME ET CONDITIONS D'UTILISATION

4.1. Description de la plateforme et conditions générales d'accès aux Services

La plateforme consiste à mettre à la disposition des annonceurs de publicités (**Utilisateurs**) un service de ciblage intelligent et d'achat des espaces publicitaires dans différents contextes de diffusion tels que les cafés, restaurants, commerces, salles de sports, salons de coiffure et esthétique, pharmacies, cabinets médicaux, etc.

L'accès aux Services de cette plateforme est possible à tout Utilisateur disposant d'un compte actif et répondant aux exigences des présentes CGU.

4.2. Accès aux services

En accédant à la Plateforme, les utilisateurs ont accès aux différents services suivants :

- Gestion des annonces publicitaires
- Réservation des espaces publicitaires dans différents contextes de diffusion

- Mise en place de campagnes publicitaires complètes
- Obtention et utilisation des coupons sur la plateforme

4.3 Conditions d'utilisation des Services

4.3.1. Gestion du contenu publicitaire

La plateforme permet aux utilisateurs d'ajouter leurs annonces publicitaires de différents formats (image, vidéo) et les assigner à des thèmes publicitaires.

Les utilisateurs peuvent personnaliser les images publicitaires à travers un éditeur en ligne ou utiliser des modèles de contenus proposés par la plateforme.

Seuls les utilisateurs disposent le droit de modifier le contenu ou les informations de leurs annonces publicitaires.

La plateforme permet aux utilisateurs de gérer différentes versions de l'annonce (image) en mode paysage et portrait.

Les utilisateurs ne peuvent pas télécharger un contenu publicitaire dont la taille dépasse 20 MB.

4.3.2. Réservation des espaces publicitaires

La plateforme propose aux utilisateurs un service de réservation des espaces publicitaires afin de préparer leurs campagnes publicitaires en avance.

Pour réserver un ou plusieurs emplacements publicitaires, l'utilisateur doit fournir à minima les informations suivantes :

- Le(s) thème(s) de ses annonces publicitaires
- Le nombre des espaces publicitaires de 10 secondes
- La période publicitaire (date de début et date de fin)

Outre ces informations, l'utilisateur peut aussi affiner ses critères de réservation en précisant le contexte, la localisation et l'audience de ou des emplacements à réserver.

La plateforme propose à l'utilisateur un ensemble d'emplacements publicitaires répondant aux différents critères décrites précédemment.

La soumission de la demande de réservation suppose l'acceptation et le respect du règlement des CGU.

Une fois la demande de réservation est soumise, l'utilisateur reçoit la facture correspondante sur son espace (onglet « Facturation »). Cette facture doit être réglée avant la date d'échéance. En cas de défaut de paiement, la demande de réservation peut être rejetée.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés à l'utilisateur en cas d'annulation d'une réservation validée ou confirmée.

4.3.3. Gestion des campagnes publicitaires

La plateforme propose à l'utilisateur un service de mise en place des campagnes publicitaires complètes. Pour cela, l'utilisateur doit fournir à minima les informations suivantes :

- Le nom de la campagne publicitaire

- La période publicitaire (date de début et date de fin)
- Le type de la campagne (prioritaire ou non)
- Le(s) annonces publicitaires

Outre ces informations, l'utilisateur peut aussi affiner ses critères de ciblage en précisant le contexte, la localisation et l'audience de ou des emplacements à cibler.

La plateforme propose à l'utilisateur un ensemble d'emplacements avec leurs potentiels publicitaires journaliers tels que le nombre de contacts et le nombre d'impressions. Parmi ces emplacements, il y a ceux qui sont déjà réservés durant la même période et qui ne sont pas utilisés par d'autres campagnes.

La soumission de la campagne publicitaire pour approbation suppose l'acceptation et le respect du règlement des CGU.

Nous nous réservons le droit, d'approuver ou de rejeter la campagne publicitaire tout dépend de la qualité des annonces publicitaires et les restrictions des espaces de diffusion ciblés.

Une fois la campagne est validée, l'utilisateur reçoit la facture correspondante sur son espace (onglet « Facturation »). Cette facture doit être réglée avant la date d'échéance. En cas de défaut de paiement, la campagne peut être annulée.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés à l'utilisateur en cas d'annulation d'une campagne validée ou active.

Une fois la campagne est terminée, seuls les jours, dont le nombre des impressions n'est pas respecté, sont partiellement ou totalement remboursés.

4.3.4. Obtention et utilisation des coupons sur la plateforme

Les utilisateurs peuvent obtenir des coupons à utiliser sur la plateforme dans le cadre d'un programme de fidélité ou d'une opération de remboursement

Les coupons peuvent être utilisés pour réserver des emplacements de diffusion et activer des campagnes publicitaires.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur, reconnaît être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à leur utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, en utilisant la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas transmettre à BLADIZ (notamment lors de la création ou la mise à jour du compte) des informations fausses, trompeuses, mensongères ou frauduleuses ;
- Ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la haine, à la violence ou à la discrimination, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de BLADIZ ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;

- Ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de BLADIZ, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;
- Ne pas ouvrir plus d'un compte sur la Plateforme et ne pas ouvrir de compte au nom d'un tiers ;
- Régler les factures disponibles sur l'espace utilisateur (onglet « Facturation ») soit par chèque ou par virement bancaire avant la date d'échéance ;
- Se conformer aux présentes CGU.

De plus, l'Utilisateur accepte de répondre avec diligence à toute demande de BLADIZ et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en particulier en matière de prévention ou la lutte contre le blanchiment. Notamment, l'Utilisateur accepte de fournir, sur simple demande, tout justificatif d'adresse et/ou d'identité utile.

En l'absence de réponse à ces demandes, BLADIZ pourra prendre toute mesure qui lui semblera appropriée notamment le gel des sommes versées et/ou la suspension du compte et/ou la résiliation des présentes CGU.

En outre, l'Utilisateur s'engage à :

- Accepter et respecter les conditions générales de souscription accessibles en ligne
- Communiquer, sur demande, à BLADIZ un document justifiant de la création de la société (RNE de moins de 3 mois) ou attestant de la qualité d'entreprise individuelle
- S'assurer d'être joignable par téléphone au numéro enregistré sur le compte ;

ARTICLE 6 : SUSPENSION DE COMPTES, LIMITATION D'ACCÈS ET RÉSILIATION

Les Utilisateurs ont la possibilité de mettre fin à leur inscription sur la Plateforme sous réserve des dispositions des conditions générales de souscription et notamment des conditions de résiliation de celles-ci.

Pour cela, il est nécessaire d'informer BLADIZ via e-mail à l'adresse : hello@bladiz.com

BLADIZ se réserve la possibilité de suspendre le compte de l'Utilisateur, limiter son accès ou résilier les présentes CGU dans les cas suivants :

- i. Violation des présentes CGU, notamment violation des obligations de l'Utilisateur ;
- ii. Pour des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles des autres Utilisateurs ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes.

Lorsque cela est nécessaire, il sera procédé à une notification de la mise en place d'une telle mesure auprès de l'Utilisateur concerné afin de permettre de donner des explications à BLADIZ. Ce dernier décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

En cas de violation suffisamment grave de l'une quelconque des obligations incombant à l'Utilisateur des présentes CGU, BLADIZ pourra à ses risques et périls, notifier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou lettre recommandée électronique à l'Utilisateur, la résiliation fautive des présentes, 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure de

s'exécuter restée infructueuse, et ce en application des dispositions de l'article 269 du Code des Obligations et des Contrats.

La mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause. La résiliation prendra effet de plein droit sur première présentation de la lettre de notification.

La suspension ou la résiliation du compte ne donne lieu à aucun remboursement des frais d'inscription ou de renouvellement.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1. Contenu publié par BLADIZ

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner cette Plateforme et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur la Plateforme sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de BLADIZ ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de BLADIZ, sont strictement interdites. Le fait pour BLADIZ de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

A ce titre, les Utilisateurs s'interdisent de :

- Reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme et les contenus, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par BLADIZ ;
- Décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse de la Plateforme, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- Extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

7.2. Contenu publié par les Utilisateurs

Afin de permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, les Utilisateurs autorisent BLADIZ à utiliser les contenus et les données qu'ils fournissent dans le cadre de l'utilisation des Services. Ces données sont utilisées à des fins statistiques et amélioration des services fournies par la plateforme.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITES

8.1. Responsabilité de BLADIZ

La responsabilité de BLADIZ ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, qui lui est non imputable, empêchant l'accès à la Plateforme ou à une de ses fonctionnalités.

BLADIZ s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible en permanence depuis le réseau Internet. Néanmoins, il est porté à la connaissance des Utilisateurs, qui l'acceptent, que l'accès la Plateforme pourra être temporairement suspendue raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, BLADIZ se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion à la Plateforme utilisé par les Utilisateurs est sous leur entière responsabilité. Chacun doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet. Chacun est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

BLADIZ ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur du fait du non-respect par lui des présentes CGU ;

BLADIZ n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de son utilisation de la Plateforme.

Si BLADIZ venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Plateforme par l'Utilisateur, il pourra se retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

De plus, en sa qualité d'intermédiaire, BLADIZ n'emploie pas les Utilisateurs qui demeurent totalement indépendants et sont considérés comme étant des partenaires. Par conséquent, les Utilisateurs agissent sous leur seule et entière responsabilité.

En sa qualité d'intermédiaire, BLADIZ ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'un Service, et notamment du fait :

- Du non-respect de tout ou partie des Services par un Utilisateur ;
- Du comportement de ses Utilisateurs pendant, avant, ou après l'exécution des Services ;

Toutefois, BLADIZ s'engage à faire preuve de coopération avec les Utilisateurs en cas de litiges intervenant au titre du non-respect de leurs obligations respectives.

8.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur de la Plateforme reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur celle-ci.

ARTICLE 9 : LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie de la Plateforme est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de BLADIZ, sollicitée par courrier à l'adresse suivante : Bladiz– Immeuble Tunis-Carthage, Bureau A26, Ariana 2080.

BLADIZ est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où BLADIZ accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de BLADIZ.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de BLADIZ.

Hormis les cas prévus ci-dessous, la Plateforme peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels ce site n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables

et régulières réalisées par BLADIZ, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

Enfin, le site se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant sur lui, s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En application de la Loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, portant sur la protection des données à caractère personnel, BLADIZ, agissant en qualité de responsable de traitement, assure la protection des données à caractère personnel collectées auprès des utilisateurs.

10.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées par le responsable de traitement sur cette Plateforme sont de deux ordres :

- **Données anonymes** (recueillies automatiquement pendant la consultation de la Plateforme) : Adresse IP de de l'Utilisateur, date et heure de la visite de la Plateforme, système d'exploitation de l'ordinateur et son logiciel de navigation ;
- **Données nominatives du représentant du personne morale** (aux fins de contact et échanges avec les services de BLADIZ) :
 - ❖ Nom, prénom
 - ❖ E-mail professionnel
 - ❖ Téléphone professionnel
 - ❖ Fonction

10.2 Utilisation des données à caractère personnel

Les données anonymes collectées ont pour finalité l'amélioration du contenu de la Plateforme ainsi que l'obtention de statistiques sur les consultations. Les données nominatives collectées ont pour finalités, base juridique et durée de conservation :

Finalités	Base juridique	Durée de conservation
Echanges / contact avec la Plateforme	Bonne exécution des présentes conditions générales d'utilisation	Toute la durée de l'existence du compte sur la Plateforme et 1 an après la désactivation du compte
Fonctionnement et exécution des Services via la Plateforme	Bonne exécution des présentes conditions générales d'utilisation et des conditions générales de souscription	
Facturation des Services / Comptabilité	Obligations légales	10 ans à compter de la dernière facturation

10.3 Partage des données à caractère personnel avec des tiers

Les données anonymes peuvent être partagées avec des tiers aux fins d'établir les statistiques de consultation.

Les données nominatives ne seront pas partagées à des tiers sans l'autorisation préalable de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs sont d'ores et déjà informés et autorisent que leurs données à caractère personnel soient partagées à destination de l'Hébergeur, pour les besoins de l'accès à la Plateforme et à l'accès aux Services.

En outre, les Utilisateurs auront la possibilité de consentir ou non au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins commerciales et marketing et ce, à tout moment via notre site web (onglet « contact »).

Les données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent également être divulguées à des tiers sur leur demande expresse.

Les tiers concernés et autorisés ne sont pas situés hors le territoire tunisien.

10.4 Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données anonymes sont conservées pendant une durée de 2 ans.

Les données nominatives sont conservées dans les conditions de l'article 10.2.

10.5 Sécurité et confidentialité

Le responsable de traitement met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données à caractère personnel contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler que l'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le responsable de traitement ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur l'Internet.

10.6 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application des lois et réglementations applicables aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent, entre autres, des droits suivants :

- Droit d'accès : pour connaître les données personnelles les concernant ; Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le responsable de traitement peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Droit de rectification : Si les données à caractère personnel détenues par le responsable de traitement sont inexactes, les Utilisateurs peuvent demander la mise à jour des informations ;
- Droit à l'effacement : Les Utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- Droit à la limitation du traitement : Les Utilisateurs peuvent demander à ce que le traitement de leur donnée à caractère personnel soit restreint.
- Droit à la portabilité des données : Les Utilisateurs ont le droit de demander à recevoir ses données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par

une machine et, lorsque demandé et possible techniquement, de les transmettre à une autre responsable de traitement.

- Droit d'opposition : Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement pour raisons légitimes ou pour la réalisation d'une action d'intérêt public.

Les droits décrits ci-dessus peuvent être exercés en écrivant à l'adresse postale suivante : BLADIZ – Immeuble Tunis-Carthage Bureau A26 – 2080 Ariana ou par e-mail : hello@bladiz.com

En outre, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation sur l'utilisation de ses données à caractère personnel auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles sis à 1 rue Mohamed Moalla 1002, Mutuelleville, Tunis-Tél :71 799 853- Fax : 71 799 823

ARTICLE 11 : MODIFICATION DES CGU

BLADIZ pourra être amenée à modifier les présentes CGU afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et sera notifiée aux Utilisateurs par BLADIZ avant son entrée en vigueur.

ARTICLE 12 : COOKIES

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur la Plateforme, un cookie peut s'installer automatiquement sur son navigateur.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par navigateur et sont nécessaires à l'utilisation de la Plateforme. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer la Plateforme.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées. L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son navigateur.

ARTICLE 13 : INDIVISIBILITE – NULLITE

De convention expresse entre les parties, tous les documents faisant référence aux présentes CGU, et acceptées par les parties, sont considérés comme formant un ensemble indivisible et indissociable.

La nullité de l'une des stipulations des présentes CGU ou d'autre document lié n'entraînera l'annulation de celles-ci que si la clause litigieuse était considérée comme substantielle et déterminante dans l'esprit des parties.

ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE – RECLAMATIONS – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGU sont soumises à l'application du droit tunisien en vigueur.

Toute réclamation ou contestation doit être transmise par écrit à la société BLADIZ – Immeuble Tunis-Carthage Bureau A26 – 2080 Ariana ou hello@bladiz.com

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution des présentes CGU seront soumis à la médiation. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation. La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties.

En cas d'échec de la procédure de médiation, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution des présentes CGU seront soumis, sous réserves de dispositions contraires d'ordre public, par la partie la plus diligente, à la compétence exclusive des tribunaux du Tunis.

ARTICLE 15 : CONTACT

Pour toute question, les Utilisateurs peuvent contacter BLADIZ à l'adresse e-mail suivante : hello@bladiz.com.